

Ondernemingsplan

Met een ondernemingsplan maakt u de plannen voor het eerstelijnscentrum concreet. Daarnaast brengt u de kansen en risico's gedetailleerd in kaart. Het plan presenteert u vervolgens aan de bank en/of investeerders. Maar ook als u geen aanvullende financiering nodig hebt, is het schrijven van een ondernemingsplan zinvol. Op deze pagina leest u uit welke onderdelen het plan bestaat.

Checklist voor het maken van een ondernemingsplan

1. Het doel van de onderneming

Vat in één of twee zinnen samen wat het doel is van de oprichting van het eerstelijnscentrum.

2. Het probleem

Schets de huidige situatie en geef aan welk probleem met het nieuwe eerstelijnscentrum wordt opgelost. Bijvoorbeeld: efficiency verhogen, kosten besparen, krachten bundelen, meer kwaliteit.

3. De oplossing

Licht toe hoe het eerstelijnscentrum het probleem gaat oplossen. Op welke manier maakt het centrum de situatie van patiënten gemakkelijker?

4. De timing

Vertel waarom de oprichting van het eerstelijnscentrum juist nu een goed idee is.

5. De markt

Geef een duidelijke beschrijving van de markt. Onderstaande vragen helpen hierbij.

- Om welk gebied gaat het? Is het bijvoorbeeld een krimpregio of een nieuwbouwwijk? Is er sprake van vergrijzing of vergroening in het gebied? Et cetera.
- Hoe groot is de markt en hoe sluit die aan bij de inrichting van het eerstelijnscentrum? In een vergrijzingsregio past geriatric bijvoorbeeld beter dan kraamzorg.
- Wat is het bestaande klantenbestand? In hoeverre gaan klanten mee naar de nieuwe situatie?

6. Concurrentieanalyse

Maak een overzicht van andere zorgverleners in de omgeving en beschrijf hoe het eerstelijnscentrum zich onderscheidt van de concurrentie. Benoem hier ook partnerships met ziekenhuizen en zorgkantoren.

7. De producten en diensten

Beschrijf het aanbod van de producten en diensten in het eerstelijnscentrum, inclusief kostprijzen.

8. Het businessmodel

Vertel op welke manier het eerstelijnscentrum straks voor inkomsten zorgt. Maak een inschatting van de verwachte omzet, de tarieven die in rekening mogen worden gebracht en de maximale hoeveelheid patiënten.

Wordt er verzekerde zorg aangeboden? Dan moet de zorginstelling voldoen aan de regels van de Wet Toelating Zorginstellingen (WTZi). Ook is hiervoor officieel toestemming nodig van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Aanvraagformulieren voor een nieuwe toelating vindt u op de website van het WTZi.

9. Het team

Beschrijf het team van alle specialisten en de ondersteunde staf. Geef ook duidelijk aan wie de oprichters zijn van het eerstelijnscentrum en wie verantwoordelijk is voor de bedrijfsvoering. Zorg ervoor dat elke zorgverlener staat ingeschreven in het BIG-register en dat de BIG-registratie van iedereen up-to-date is. Vermeld alle registraties duidelijk in het ondernemingsplan.

10. Deelnemers

Geef aan wie de deelnemers worden van het eerstelijnscentrum. Blijft iedere zorgverlener juist zelfstandig werken? Geef dan aan hoe de samenwerking er formeel uitziet.

11. Huisvesting

Beschrijf op welke locatie het eerstelijnscentrum komt. Komt het in een bestaand pand of in nieuwbouw? Houd hierbij rekening met kwaliteitseisen die voor de verschillende behandel-, wachtruimtes of spreekkamers gelden. Licht ook toe of het gaat om koop of huur.

12. Financiële gegevens

Een ondernemingsplan is niet compleet zonder financieel plan. Hierin wordt vastgesteld hoeveel geld er nodig is voor de start van het eerstelijnscentrum, waar dit kapitaal vandaan gehaald wordt en wat de verwachte winst is. Een goed financieel plan bestaat uit vijf begrotingen:

- Investeringsbegroting: Welke investeringen zijn nodig en wat kosten ze?
- Financieringsbegroting: Hoe worden deze investeringen bekostigd?
- Exploitatiebegroting: inschatting van de verwachte omzet en kosten.
- Liquiditeitsbegroting: een periodiek overzicht van de inkomsten en uitgaven.
- Persoonlijke begroting: hoeveel salaris keren de zorgverleners aan zichzelf uit?

Geef altijd een concrete inschatting van de kasstroom, maak een winst-en-verliesrekening en stel een balans op van het toekomstige eerstelijnscentrum.